

Onko laitteesi lukittu?



Mikäli laite on lukittu, sitä ei voida uudelleenkäyttää ja näin ollen laitteen hyvitysarvo on 0€. Varmistathan, että avaat kaikki lukitukset ennen laitteiden toimittamista Inregolle.

Kaikkien laitteiden lukitukset tulee avata, ennen laitteiden toimittamista Inregolle.

Lukittuja laitteita ei voida uudelleenkäyttää eikä hyvitystä voida maksaa.



Mikäli laitteessa on jokin alla mainituista aktivoituna, huolehdiathan sen inaktivoimisesta ja lukituksen avaamisesta ennen laitteen toimittamista:

- iCloud/FindMy (Apple)
- FRP (Google locked)
- Autopilot/EntralD/Intune (Microsoft)
- DEP/MDM/ABM/ASM
- KNOX/KME
- Chrome enrollment (Google)
- Firmware (Apple)
- Computrace

INREGO

Tästä dokumentista löydät lisäohjeita, kuinka lukitukset avataan.

Jos eränne sisältää lukittuja laitteita, ne lisätään muiden tuotteiden tavoin Asiakasportaaliin. Saat sähköpostin, jossa kerrotaan, että osa lähettämistäsi laitteista on lukittuja.

Toimi näin:

1. Kirjaudu [Asiakasportaaliin](#)
2. Siirry kohtaan Tilaukset ja oikealta ylhäältä Lukitut laitteet / Locked Units
3. Valitse laite ja klikkaa rivillä oikeasta reunasta Käsittele lukituksia / Handle lock
4. Valitse vaihtoehto Ei avattavissa tai Avattu
5. Voit tarvittaessa jättää kommentin, kuten BIOS-salasanan

Huomioithan, että laitteet tulee avata mahdollisimman pian. Mikäli emme saa sinulta vastausta 5 päivän kuluessa, oletamme, että laitteita ei voida avata. Tällöin laitteet käsitellään murskaamalla ja hyvitys on 0€.

Kuinka avaat lukitukset?

Käyttäjän tulee avata nämä lukitukset:

Apple – Jos sinulla on vielä pääsy laitteeseesi, poista iCloud-tili ja Find My iPhone laitteesta seuraavasti:

Vaihe 1: Inaktivoi 'Find My iPhone'

- Mene puhelimen asetuksiin
- Klikkaa nimeäsi (Apple ID)
- Valitse iCloud > Find My iPhone
- Klikkaa 'Find My iPhone' ja inaktivoi se
- Syötä Apple ID salasanasi ja vahvista

Vaihe 2: Kirjaudu ulos iCloud-tililtäsi (ja poista laite)

- Mene puhelimen asetuksiin
- Klikkaa nimeäsi
- Ihan alhaalta klikkaa 'Kirjaudu ulos'.
- Syötä Apple ID salasanasi ja vahvista.
- Valitse Poista

Apple – Jos sinulla ei ole enää pääsyä laitteeseesi, poista iCloud-tili ja Find My iPhone seuraavasti:

Vaihe 1: Kirjaudu sisään iCloud-tiliisi osoitteessa www.icloud.com

Vaihe 2: Valitse kyseinen laite ja poista

- Valitse 'All Devices' ja valitse laite, jonka haluat poistaa
- Klikkaa 'Remove from Account'
- Siirry kohtaan 'FindMy', valitse laite ja klikkaa 'Remove'

Android – Kirjautu ulos Google-tililtäsi

Tärkeää! Sinun on kirjaututtava ulos laitteeltasi ennen sen lähettämistä. Tätä ei voi tehdä etänä, vaan se on tehtävä suoraan laitteella. On tärkeää poistaa Google-tilisi ennen tehdasasetusten palautusta, jotta vältät aktivointilukituksen.

- Kirjautu Google-tiliisi
- Siirry asetuksiin
- Valitse kohta Tilit
- Valitse kohta Hallitse tilejä
- Valitse Google-tili, josta haluat kirjautua ulos
- Napsauta "Poista tili" ja vahvista. Tarkemmat ohjeet löytyvät [täältä](#).

Yrityksen IT-ympäristössä hallittavat lukitukset:

Autopilot/ EntraID/ Intune (Microsoft)

Laite on rekisteröity organisaation Microsoft-hallintajärjestelmään Intunen ja Autopilotin kautta ja linkitetty organisaation Entra ID:hen (ent. Azure AD). Tämä tarkoittaa, että laite on lukittu organisaation IT-ympäristöön ja se muodostaa automaattisesti yhteyden hallintajärjestelmään, kun se käynnistetään tai kirjaututaan sisään, myös tehdasasetusten palautuksen jälkeen.

Rekisteröintiä ei voi poistaa paikallisesti poistamalla tai palauttamalla laitteen tehdasasetukset. Jotta laite voidaan avata, se on poistettava rekisteröinnistä etäyhteydellä Intunesta, Autopilotista ja Entra ID:stä. Järjestelmänvalvojan on tunnistettava laite sarjanumeron tai käyttäjätilin avulla ja poistettava se seuraavista:

1. Intune: Poista laite rekisteröinnistä.
2. Autopilot: Poista laite Autopilot-luettelosta.
3. Entra ID: Poista se organisaation laiteluettelosta.

Apple DEP / MDM / Jamf / ABM / ASM

Laite on rekisteröity yrityksen IT-järjestelmään Applen pilvipohjaisen hallintaratkaisun (DEP/MDM) kautta, ja se on myös liitetty organisaation Apple Business Manageriin (ABM) tai Apple School Manageriin (ASM).

Huomaa, että tätä rekisteröintiä ei voi poistaa laitteen poistamisella tai nollaamisella, koska se on linkitetty organisaation hallintaan.

Linkin poistamiseksi yrityksen IT-osaston on deaktivoitava se etäyhteydellä laitteen IMEI- tai sarjanumeron avulla.

Niin kauan kuin laite on rekisteröity näihin järjestelmiin, se muodostaa automaattisesti yhteyden yrityksen hallintaan käynnistyessään, myös nollauksen jälkeen.

Poista laite seuraavasti:

- Poista laitteen hallinta --> poista MDM
- Vapauta organisaatiosta --> poista ABM

Samsung Knox / Knox Mobile Enrollment (KME)

Laite rekisteröidään yrityksen IT-järjestelmään Samsung Knox Mobile Enrollment (KME) - palvelun kautta, joka on pilvipohjainen hallintaratkaisu, jota käytetään laitteiden automaattiseen liittämiseen organisaation MDM-järjestelmään. Huomaa, että tätä rekisteröintiä ei voi poistaa laitteen poistamisella tai nollaamisella, koska se on linkitetty yrityksen hallintaan Samsungin palvelimien kautta. Yhteyden poistamiseksi yrityksen IT-osaston on poistettava laitteen rekisteröinti etäyhteydellä, yleensä IMEI-numeron tai sarjanumeron avulla.

BIOS-lukitus

BIOS-lukitusta ei voi avata etäyhteydellä, vaan salasana on syötettävä suoraan tietokoneelle. Kun salasana on syötetty, Inrego voi poistaa lukituksen. Paras ratkaisu tähän on poistaa BIOS-salasana ennakkoon, tai luovuttaa Inregolle laitteissa käytetyt salasanat.

Firmware (applies to Apple computers only)

Apple-tietokoneissa voi olla laiteohjelmistolukitus, joka estää tietokoneen käynnistämisen muilta laitteilta sekä järjestelmäasetusten muuttamisen. Suosittelemme, että laiteohjelmistolukitus poistetaan ennen tietokoneen toimittamista Inregolle. Jos lukitus on edelleen käytössä, voitte ilmoittaa Inregolla salasanan, jotta laitteen lukitus voidaan avata.

Computrace (LoJack)

Tämä on turvaohjelma, jonka avulla voit seurata tietokonetta, jos se varastetaan. Se voidaan poistaa vain poistamalla tietokoneen rekisteröinti Absolute Softwaren verkkosivustolta.

INREGO