



## Code of Conduct

Eettinen toimintaohjeemme toisiamme ja ulkomaailmaa kohtaan

# Johdanto

---

Kun perustin Inregon lähes 30 vuotta sitten, harva uskoi, että elektroniikkaa voisi käyttää uudelleen. Nykyään tarjoamme maailman johtavia kiertotalouden IT-ratkaisuja ja teemme yhteistyötä Ruotsin ja Suomen suurimpien organisaatioiden kanssa.

Joka vuosi kunnostamme uudelleenkäyttöön yli 350 000 IT-laitetta, mikä estää 90 000 tonnin hiilidioksidipäästöt. Kiertotalouden IT-ratkaisumme ovat tavoittaneet yli 45 maata ja edistäneet kiertotalouskäyttämistä suuressa mittakaavassa.

Vuosien aikana olemme voittaneet monia palkintoja sekä siitä, että olemme onnistuneet luomaan kiertotalouteen perustuvan yrityksen, että siitä, että olemme kehittäneet täysin uuden markkinan elektroniikan uudelleenkäytölle.

Me Inregolla muutamme maailman IT-kulutusta kestäväksi. Kulttuurimme on koko toimintamme perusta ja sille ovat ominaisia kehittyminen, avoimuus ja innovointi. Arvomme — Upstanding, Happy Eyes, Big Heart ja Strong Will — symboloivat sitoutumistamme sekä toimintaamme että toisiimme.

Tämä Code of Conduct (Toimintaohje) toimii oppaana vaikeissa päätöksissä, olivatpa kyseessä asiakkaat, kumppanit, sidosryhmät tai kollegat. Se antaa meille ohjeita siitä, kuinka käyttäytyä, ja tekee selväksi, mikä on hyväksyttävää ja mikä ei. Se tiivistää yhteiset arvomme, eettiset ohjeemme ja peruseriaattemme.

Kiitos, että luet tämän toimintaohjeen, jaat arvomme ja autat meitä saavuttamaan visiomme.

Yhdessä muutamme maailman IT-kulutuksen kestäväksi!

*Henrik Nilsson*  
*Inregon perustaja*



# Arvomme

Inrego on arvolähtöinen organisaatio. Meillä ei ole kirjoitettua sääntöä joka tilanteeseen, vaan toimintaamme ohjaavat yhteiset arvot. Arvopohja määrittää asenteet ja käyttäytymisen rajat organisaatiossamme. Se ei tarkoita sääntöjen puuttumista — päinvastoin. Arvot selkeyttävät, mikä on sallittua ja mikä ei ole hyväksyttävää käytöstä.

Niin kauan kun toimit arvojen mukaisesti, sinulla on työntekijänä vapaus toimia, olla luova ja järjestää työsi tavalla, joka auttaa sinua löytämään sisäisen motivaation ja saavuttamaan täyden potentiaalisi.

## Upstanding

Toimimme suoraselkäisesti ja vastuullisesti. Luotamme toisiimme ja teemme päätöksiä tiedon pohjalta.

Kehitämme itseämme uteliaisuudella ja nöyryydellä.

Kolme peruseriaatettamme ovat:

1. Tee työsi hyvin
2. Tee se niin, että muutkin voivat tehdä työnsä hyvin
3. Huolehdi itsestäsi ja toisista, jotta voimme tehdä hyvää työtä myös huomenna

## Happy Eyes

Olemme positiivisia ja annamme toisillemme energiaa asenteemme ja sitoutumisemme kautta.

Uskomme kehittymiseen ja jatkuvaan parantamiseen yksilöinä ja organisaationa.

Työskentelemme Inregolla, koska haluamme — olemme valinneet sen ja olemme sitoutuneita missioomme ja visioomme.

## Big Heart

Kohtelemme kaikkia tasa-arvoisesti ja kunnioittavasti. Rakennamme Inregoa yhdessä.

Huomaamme toisemme, jaamme tietoa, juhlistamme onnistumisia ja annamme palautetta.

Sukupuoleen, ihonväriin, alkuperään, uskontoon, ikään, asemaan, seksuaaliseen suuntautumiseen tai vammaisuuteen perustuva syrjintä ei kuulu meille.

## Strong Will

Meillä on sinnikkyyttä ja halua saavuttaa tuloksia. Toimimme resurssitehokkaasti ja yksinkertaisesti.

Yksi euro on yksi euro— helppo kuluttaa, vaikea ansaita.

Tärkein resurssimme on aika. Emme saa aikaa takaisin, joten keskitymme siihen, mikä vie meitä kohti visiota. Jokainen hetki merkitsee.



# Henkilökohtainen vastuu ja etiikka työpaikalla

## **Näemme monimuotoisuuden voimavarana**

Kohtelemme toisiamme tasavertaisesti sukupuolesta, rodusta, uskonnosta, iästä, toimintakyvystä, seksuaalisesta suuntautumisesta, kansallisuudesta, poliittisista mielipiteistä, ammattiliittojäsenyydestä tai sosiaalisesta tai etnisestä taustasta riippumatta. Näemme monimuotoisuuden vahvuutena ja edistämme oikeudenmukaista kohtelua sekä yhtäläisiä mahdollisuuksia rekrytoinnissa, palkkauksessa, koulutuksessa ja uralla etenemisessä riippumatta rodusta, uskonnosta, poliittisista mielipiteistä, sukupuolesta, iästä, kansallisuudesta, seksuaalisesta suuntautumisesta, siviilisäädystä tai toimintakyvystä.

## **Otamme aktiivisesti etäisyyttä korruptioon**

Emme tarjoa liikekumppaneille emmekä ota vastaan minkäänlaisia palkkioita, etuja tai lahjuksia, jotka eivät perustu virallisiin sopimuksiin. Inrego kannustaa avoimeen viestintään ja mahdollisten eettisten huolien raportointiin. Kaikki työntekijät ja ulkoiset sidosryhmät voivat nimettömästi ilmoittaa epäilyistä väärinkäytöksestä ulkoisen ilmoituskanavan kautta, jonka Inrego on järjestänyt.

## **Kannamme vastuun liiketoimintamme rehellisyydestä**

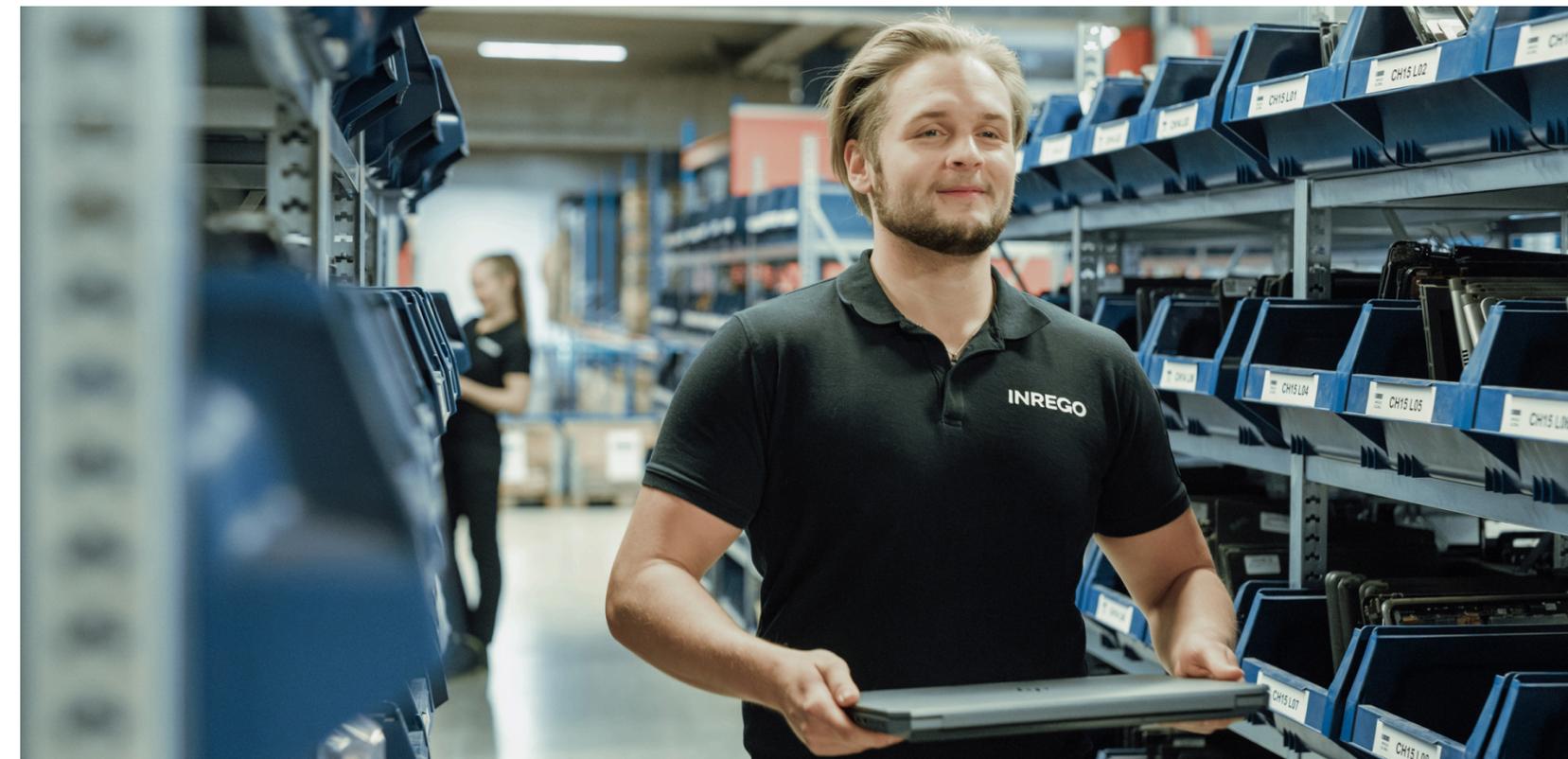
Matala organisaatorakenteemme rohkaisee keskustelemaan avoimesti kenen tahansa kanssa ja hankkimaan tarvitsemaasi tietoa avoimuuden kulttuurin ylläpitämiseksi – ilman sisäisiä salaisuuksia. Tähän avoimuuteen liittyy kuitenkin suuri vastuu yrityksen suojelemisesta. Luottamuksellista ja arkaluontoista liiketoimintatietoa ei saa tallentaa, jakaa tai levittää Inregon ulkopuolelle. Toimimme kaikessa rehellisesti, läpinäkyvästi ja oikeudenmukaisesti.

## **Jokaisella on oikeus kuulua liittoon**

Jokaisella meistä on oikeus käyttää lakisääteistä oikeuttaan liittyä ammattiliittoon, perustaa sellainen tai olla liittymättä – valinta on aina oma. Ketään ei saa syrjiä, rangaista tai kohdella epäoikeudenmukaisesti sen vuoksi, että hän haluaa järjestäytyä tai toimia oikeuksiensa rauhanomaiseksi puolustamiseksi.

## **Pidämme toistemme puolta ja puutumme tilanteisiin tarvittaessa**

Varmistamme, ettei kukaan joudu fyysisen rangaistuksen tai fyysisten, seksuaalisten, henkisten tai sanallisten ahdistelujen tai väärinkäytösten kohteeksi. Jos herää huoli siitä, että kollega joutuu tällaisen kohtelun kohteeksi – tai jos itse koemme jotakin näistä – otamme välittömästi yhteyttä esihenkilöömme tai HR-osastoon.



# Inregon vastuu ja liiketoimintaetiikka

## **Inrego kannustaa kehittymään**

Monille Inregon työntekijöille työ meillä on ensimmäinen kokemus toisen asteen opintojen jälkeen. Osa työskentelee lyhyemmän aikaa ennen siirtymistään jatko-opintoihin tai muihin työpaikkoihin, mutta moni myös jää meille ja kehittyy osana toimintaamme. Inrego tukee osaamisen kehittämistä eri muodoissa – kursseilla, luennoilla, sisäisillä koulutuksilla, omatoimisella opiskelulla ja muilla tavoin. Avoimissa rekrytoinneissa annamme etusijan sisäisille hakijoille aina kun se on mahdollista.

## **Pysyvyyttä määräaikaisuuden sijaan**

Hyvinvointi, oppiminen ja osallisuus ovat meille tärkeitä arvoja. Inrego kannustaa avoimeen vuoropuheluun, nopeaan ongelmanratkaisuun, oma-aloitteisuuteen ja siihen, että virheistä saa oppia. Näin kehitymme yhdessä.

## **Terve tasapaino työn ja vapaa-ajan välillä**

Inregolla työskenteleviä rohkaistaan ylläpitämään terveellisiä elämäntapoja ja hyvää tasapainoa työn ja vapaa-ajan välillä. Tarjoamme tähän tueksi useita etuja ja kehittymismahdollisuuksia, kuten liikuntaedun, säännöllisiä treenimahdollisuuksia, etätömahdollisuuden, neuvontaa ja terveystalvammennusta tarpeen mukaan sekä vakuutukset.

## **Inrego varmistaa turvallisen ja terveellisen työympäristön**

Olemme sitoutuneet siihen, että työntekijöillämme ja muilla tilojamme käyttävillä on turvallinen ja terveellinen työympäristö. Ryhdymme asianmukaisiin toimiin tapaturmien ja työperäisten sairauksien ehkäisemiseksi sekä seuraamme aktiivisesti työolosuhteita ja raportoimme riskitilanteet viipymättä. Alaikäisten, joilla on laillinen oikeus tehdä tiettyä työtä, työehdot, työajat ja palkka ovat aina iän mukaisesti sopivia ja turvallisia.

## **Inrego on ISO 45001 -sertifioitu työympäristön ja turvallisuuden osalta**

Suoritamme säännöllisiä riskienarviointeja ja tapaturmien ennaltaehkäisytyötä minimoidaksemme onnettomuuksien riskiä. Tässä työssä meitä tukevat työsuojeluvaltuutettu ja työsuojelutoimikunta.

## **Inrego tukee jatkuvaa kehittymistä ja huolehtii hyvinvoinnistasasi**

Meille on tärkeää, että jokainen työntekijä kokee työnsä mielekkääksi, palkitsevaksi ja kehittäväksi. Turvallinen ja innostava työympäristö on jokaisen työntekijän perusoikeus – ja Inregolle selkeä prioriteetti. Seuraamme työntekijäkokemusta säännöllisesti eNPS-mittauksella (employer net promoter score) ja asetamme itsellemme korkeat tavoitteet, joita pyrimme jatkuvasti parantamaan.

### **Inrego huolehtii tietosuojasta ja luottamuksellisuudesta**

Suojaamme sidosryhmiemme – asiakkaiden, työntekijöiden ja liikekumppaneiden – meille uskoman luottamuksellisen tiedon ja käytämme sitä ainoastaan liiketoimintaan liittyviin, perusteltuihin tarkoituksiin. Laitteiden turvallinen käsittely ja tietojen poistaminen ovat keskeisiä Inregon uskottavuuden kannalta ja yksi toimintamme kulmakivistä. Liikesuhteitamme ohjaavat puolueettomuus ja hyvä liiketapa. Inrego varmistaa liikekumppaneidensa liikesalaisuuksien ja kaiken muun liiketoimintaan liittyvän luottamuksellisen tiedon salassapidon.

### **Inrego kantaa sosiaalista vastuuta ja noudattaa vastuullisen toiminnan ohjelmaa**

Inrego vaikuttaa myönteisesti yhteisöihin, joissa toimimme, tukemalla sosiaalisia aloitteita ja hyväntekeväisyyskohteita, jotka vastaavat arvojamme ja missiotamme. Yksi merkittävimmistä positiivisista vaikutuksistamme on se, että korvaamme lineaariselle taloudelle tyypillistä, usein huonoissa olosuhteissa toimivaa työvoimaa omalla henkilöstöllämme laitteiden uudelleenkäytön prosessissa. Ympäristö- ja sosiaalisen vastuun kokonaisvaltaisessa huomioidussa noudatamme vastuullisen käsittelyn ohjelmaa sekä Kansainvälisen työjärjestön (ILO) vaatimuksia B2B-asiakkaidemme toimitusketjuissa.

### **Vastuullisen käsittelyn ohjelmalla varmistamme eettisen jälleenmyynnin**

Vastuullisen käsittelyn ohjelmamme avulla varmistamme, että kaikki jälleenmyynti tapahtuu vastuullisesti. Ohjelmaan kuuluu muun muassa se, että myymme vain tuotteita, joilla on pitkä käyttöikä jäljellä – näin ehkäisemme elektroniikkaromun vientiä.

### **Dokumentoimme tuotteiden jäljitettävyyden sarjanumeroiden avulla**

Seuraamme tuotteita sarjanumerokohtaisesti varmistaaksemme, että toimitukset päätyvät oikeille vastaanottajille. Edellytämme jälleenmyyjiltä ja kumppaneiltamme sitoutumista ohjeisiimme, ja seuraamme niiden toteutumista säännöllisesti.

### **Noudatamme eurooppalaista ja suomalaista lainsäädäntöä elektroniikkaromun käsittelyssä**

Tähän sisältyvät muun muassa WEEE-direktiivi ja jäteasetus. Käyttökelvottomat tuotteet toimitetaan kolmannen osapuolen käsittelylaitokseen, joka on erikoistunut metallien ja muiden elektroniikan materiaalien kierrätykseen.

### **Inrego toimii reilujen työehtojen mukaisesti**

Lapsityövoima on ehdottomasti kielletty. Inrego ei palkkaa ketään, joka ei ole suorittanut pakollista perusopetusta tai ole vähintään 15-vuotias (tai 14-vuotias, jos kansallinen lainsäädäntö niin sallii). Jos paikallinen lainsäädäntö edellyttää korkeampaa vähimmäisikää, noudatamme sitä.

Pakkotyö on kielletty ja tämä koskee kaikkea pakkotyötä, niin orjatyötä kuin muuta työtä, joka tehdään ilman omaa tahtoa tai valinnanvapautta.

### **Inrego noudattaa tarkasti sääntelyä ja eettisiä vaatimuksia**

Tarkan compliance-prosessimme avulla Inrego noudattaa kaikkia soveltuvia lakeja, säädöksiä ja sisäisiä ohjeita, ja sitoutuu ylläpitämään korkeita oikeudellisia ja eettisiä standardeja kaikessa liiketoiminnassaan.



**INREGO**

compliance@inrego.se

[www.inrego.fi](http://www.inrego.fi)