



LUKITTU LAITE ON ARVOTON NIIN
YRITYKSELLENNE KUIN YMPÄRISTÖLLE!



Kaikki laitteet
tulee palauttaa
ilman lukituksia.

TÄRKEÄÄ TIETOA LAITTEEN PALAUTTAJALLE!

Lue ohje huolellisesti, jotta varmistat laitteille mahdollisuuden uudelleen käyttöön sekä maksimaalisen hyvityksen yrityksellenne. Lukittuja laitteita ei voida käsitellä muuten kuin tuhoamalla laite.

Jos laitteessa on jokin seuraavista, avaattehan sen ennen palautusta Inregolle:

Apple iCloud -tunnus	Find my iPhone	Google locked	BIOS	Microsoft inTune
Apple DEP	MDM	Knox	Firmware (vain Apple)	Compu-trace

Liitteenä löydät tarkemmat ohjeet laitteiden lukituksen avaamiseen sekä ohjeen käyttäjille!

Mikäli palauttamassanne erässä on mukana lukittuja laitteita, voitte ilmoittaa lukituksen avaamisesta meille vielä **14vrk sisällä lähettämästämme ilmoituksesta Asiakasportaalissa**. Tämän jälkeen laitteet tuhoataan.

LUKITUSTEN VAIKUTUS LAITTEIDEN HYVITYKSIIN:

Toimitettu erä:

20 × iPhone X 128GB
30 × Samsung Galaxy S20 5G
50 × HP Elitebook 840 G5 i5

A) Kaikki puhelimet lukittuja.
Hyvitysmaksu puhelimista 0 € ja muista laitteista yhteensä 7300 €.

B) Kaikki lukitukset avattu.
Hyvitysmaksu koko erästä **14 670 €**.

*Esimerkki on ohjeellinen eikä ole tae lopullisesta hyvitysarvosta.

INREGO

Näin avaat laitteiden lukitukset:



KÄYTTÄJIEN PITÄÄ ITSE POISTAA SEURAAVAT LUKITUKSET:

iPhone käyttäjät:

- Siirry iPhoneen asetuksiin ja napauta nimeäsi yläosassa.
- Valitse Etsi > Etsi iPhoneini ja poista kaikki valinnat. Syötä Apple ID -salasanasi poistaaksesi tämän ominaisuuden käytöstä.
- Siirry osoitteeseen www.icloud.com ja kirjaudu sisään Apple ID:lläsi. Napsauta sitten Etsi iPhone.
- Valitse yläreunasta Kaikki laitteet.
- Valitse puhelin, jonka haluat poistaa tililtäsi.
- Valitse Tyhjennä iPhone -> Poista tililtä. Tämä vaihe voi kestää hetken, ennen kuin muutos näkyy tililläsi.
- Tarkemmat ohjeet Apple käyttäjille [täältä](#)

Android käyttäjät:

Google-lukitusta ei voi avata etänä. Poistathan lukituksen suoraan laitteesta ennen laitteen lähettämistä:

- Valitse puhelimen Asetukset -> Kirjaudu ulos kaikesta, jonka näet
- Valitse uudestaan Asetukset -> Poista kaikki data ja asetukset.

IT-VASTAAVAN ON AVATTAVA SEURAAVAT LUKITUKSET:

Microsoft InTune

Laitteiden lukitus voidaan avata vain etänä. Laitteet on rekisteröity yrityksen IT järjestelmään ja lukituksen poisto tapahtuu sarjanumeron avulla.

Google-locked (Tehdasasetusten palautussuojaus)

Tämän suojauksen poistamiseksi, sinun pitää kirjautua ulos Googlesta. Joissain malleissa on "löydä laitteesi" mahdollisuus, kuten joissain Applen laitteissa, siinä tapauksessa myös siitä on kirjaututtava ulos. Tämä tehdään etänä: kirjaudu Google tilillesi → Laitteesi – josta valitse kyseinen laite ja kirjaudu ulos.

Apple DEP (Device Enrollment Program) MDM (Mobile Device Management)

Laite on rekisteröity yrityksen IT järjestelmään. Tätä lukitusta ei voida poistaa normaalilla tyhjennyksellä, koska tieto lukituksesta sijaitsee pilvessä, eikä varsinaisessa laitteessa. Ainoa tapa poistaa lukitus on etänä ja se tapahtuu IMEI numerolla.

Apple Jamf/ (ABM/ ASM)

Kyseinen mobiililaite on aktivoitu DEP:n/MDM:n. Asiakkaan täytyy poistaa laitteet yrityksen DEP/MDM järjestelmästä. Ainoa tapa poistaa lukitus on etänä ja se tapahtuu IMEI:llä tai sarjanumerolla.

Knox (Samsung)

Laite on rekisteröity yrityksen IT järjestelmään. Tätä lukitusta ei voida poistaa normaalilla tyhjennyksellä, koska tieto lukituksesta sijaitsee pilvessä, eikä varsinaisessa laitteessa. Ainoa tapa poistaa lukitus on etänä ja se tapahtuu IMEI numerolla.

BIOS

BIOS salasana voidaan lisätä tietokoneen BIOS (Basic Input Output System) järjestelmään, luvattomien muutosten tekemisen estämiseksi. BIOS lukittua tietokonetta ei voida avata etänä. Salasana pitää syöttää suoraan tietokoneeseen, jotta Inrego voi sen jälkeen poistaa salasanan. Paras ratkaisu tähän on poistaa BIOS salasana ennakkoon, tai luovuttaa Inregolle laitteissa käytetyt salasanat.

Firmware (This only concerns Apple computers)

Tämä lukitus toimii samalla tavalla, kuin BIOS salasana. Paras ratkaisu on poistaa salasanat ennakkoon tai luovuttaa Inregolle laitteissa käytetyt salasanat.

Computrace (LoJack)

Tämä on järjestelmä, jolla laitteita voidaan seurata, esimerkiksi varkauden varalta. Tämän järjestelmän voi poistaa vain poistamalla laitteet Absolute Softwaren verkkosivuilta.