

Inrego Oy:n yleiset sopimusehdot

Nämä Yleiset sopimusehdot muodostavat Puitesopimuksen ja/tai tarjouksen liitteen ja niitä sovelletaan aina Inregon Laitteostoihin Asiakkaalta ja Asiakkaan Palveluiden ostamiseen Inregolta, ellei toisin ole erikseen kirjallisesti sovittu.

Mikäli asiakkaan omien toimitusehtojen ja/tai yleisten sopimusehtojen välillä on ristiriita, nämä yleiset sopimusehdot ovat ensisijaisia.

1. Määritelmät

Seuraavilla termeillä ja ilmaisuilla on seuraavat merkitykset, kun niitä käytetään näissä Yleisissä ehdoissa:

"Yleiset ehdot" tarkoittavat tätä asiakirjaa;

"Call-off-sopimuksella" tarkoitetaan Asiakkaan ja Inregon välillä tehtyä voimassa olevaa sopimusta Palveluiden tarjoamisesta, kuten jäännösarvosopimuksia.

"Virhevähennys" tarkoittaa Inregon Asiakkaalta ostamassa Laitteessa Kuntoluokittelun perusteella ilmenneestä viasta tai virheestä johtuvaa vähennystä Laitteen arvitysarvosta.

"Inrego" tarkoittaa Inrego AB:tä, Y-tunnus 556531-6352 tai Inrego Oy:ta y-tunnus 3162046-4.

"Asiakas" tarkoittaa yritystä ja/tai organisaatiota, joka myy Laitteita Inregolle tai ostaa Palveluita Inregolta;

"Ostohinta" tarkoittaa Laitteen Tuotehinnaston tai Tarjouksen mukaisen korvauksen summaa Virhevähennysten jälkeen;

"Tuotehinnasto" tarkoittaa Inregon kulloinkin voimassa olevaa tuotehinnastoa, joka säätelee Laitteiden korvaamista tapauksissa, joissa Laitetarjouksessa ei ole toisin sovittu;

"Puitesopimus" koostuu näistä yleisistä sopimusehdoista, niiden pääasiakirjasta ja sen liitteistä.

"Palveluhinnasto" tarkoittaa Inregon kulloinkin voimassa olevaa hinnastoa Palveluista;

"Palvelut" tarkoittavat Palveluhinnastossa ja/tai palvelukuvauksessa määriteltyjä palveluita, jotka Asiakas ostaa Inregolta Puitesopimuksen mukaisesti.

"Laitteella" tarkoitetaan tietokoneita, kiintolevyjä, matkapuhelimia, älypuhelimia, muita tietovälineitä, näyttöjä, tulostimia ja muita niihin liittyviä IT-laitteita, jotka Inrego ostaa Asiakkaalta Puitesopimuksen ja näiden Yleisten ehtojen mukaan.

"Loppuraportti" tarkoittaa raporttia, joka sisältää soveltuvien osien (i) luettelon kaikista Inregon hankkimista Laitteen yksiköistä ja tiedot merkistä, mallista, sarjanumerosta/IMEI-numerosta, suorituskyvystä, testituloksista, tiedot tietojen poistamisesta/tuhoamisesta, CO2e säästöistä, materiaalikiertäyksestä, vikojen tuomista ostohintojen mukaisista vähennyksistä, (ii) kopioidut tietojentuhoustopisteluksista jokaisesta tyhjennetystä laitteesta, ja (iii) erittely suoritetuista palveluista ja niiden hinnasta.

2. Palvelujen tarjoaminen ja laitteiden hankinta

Osapuolet voivat tehdä Call-off-sopimuksen Inregon tarjoamista Palveluista, joissa erityisehdot ja Palveluihin liittyviä ehtoja voidaan täsmentää. Inregon palvelujen tarjoamiseen sovelletaan muutoin Puitesopimusta (mukaan lukien epäselvyyksien välttämiseksi nämä Yleiset ehdot).

Inregon suorittamaa Asiakkaan Laitteiden hankintaa säätelee tarjous ja/tai Puitesopimus, mukaan lukien Inregon kulloinkin voimassa oleva kuntoluokituskuvaus, Tuotehinnasto ja nämä Yleiset ehdot.

Kun asiakas on päättänyt tehdä Puitesopimuksen ja lähettänyt tuotteet Inregolle, tuotteiden vastaanotto on sitova. Tuotteita ei voi palauttaa asiakkaalle, eikä kauppaa voi peruuttaa. Inrego vastaanottaa tuotteet maksua varten, ei arvonmäärittystä varten, jolloin siirto on lopullinen heti, kun tuotteet ovat saapuneet Inregoon.

3. Laitteet**3.1 Omistus**

Asiakkaan Inregolle myymien Laitteiden omistusoikeus siirtyy Inregolle ja pysyy Inregon omaisuutena, kun Laite saapuu Inregon tiloihin. Inrego ei koskaan saa omistusoikeutta laitteissa oleviin tietoihin.

Asiakas vakuuttaa, että sillä on kaikki tarvittavat oikeudet myydä Laitteet Inregolle ja/tai sisällyttää Laitteet Palveluihin.

3.2 Laitteiden toimitus, vastuu ja kunto

Toimitus Inregolle tapahtuu, kun Inrego tai Inregon kuljetusliike on hyväksynyt Laitteen vastaanottamisen. Ellei toisin ole sovittu eikä yksikömäärää ole laskettu tai hyväksytty toimituksen yhteydessä, toimitus koostuu Inregon pakkauksesta purkamisen yhteydessä rekisteröimien yksiköiden lukumäärästä ja Laitteiden laskemisesta Inregolla. Asiakkaan yksiköiden allekirjoitettu vastaanottotodistus ei vastaa sitä, että Laite on vielä rekisteröity yksikkötasolla Inregolla.

Mikäli Inrego huolehtii Laitteiden pakkaamisesta ja kuljetuksesta, Inrego vastaa siitä, että Laitteet eivät vaurioidu pakkaamisen tai kuljetuksen aikana.

Mikäli Asiakas järjestää pakkaamisen Inregon kuljettaessa Laitteita, Inrego vastaa siitä, että Laite ei vaurioidu kuljetuksen aikana, edellyttäen, että Asiakas voi osoittaa, että pakkaus on suoritettu ammattimaisesti ja Inregon pakkausohjeiden mukaisesti.

Inregon vastuu rajoittuu siihen kuntoon, jossa Laite oli, kun Inrego vastaanotti Laitteen, eikä se saa – jollei kohdassa 14 toisin mainita – missään tapauksessa, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, olla laajempi kuin NSAB 2015 (Nordic Freight Forwarders' Association's General Provisions) §§ 15-21 mukainen rahdinkuljettajan vastuu.

3.3 Lukitut yksiköt

Inrego sitoutuu avaamaan tietyt vakiojärjestelmälukot, kuten: iCloud, Google, MDM, DEP, KNOX, Bios ja Computrace, edellyttäen, että asiakas antaa salasanat kyseisiin järjestelmiin. Inregolla on oikeus tehdä virhevähennyksiä tällaisista lukituksien avaamisista.

Inrego ei toteuta Virhevähennystä, jos Asiakas toimittaa Inregolle lukitsemattoman Laitteen. Inrego ei vastaa muiden kuin edellä mainittujen lukkojen tarkastamisen Laitteesta. Mikäli Asiakas haluaa, että tuotteet tarkastetaan muiden kuin edellä mainittujen lukkojen varalta, Asiakas voi ostaa kyseisen palvelun Inregolta vaihtoehtoisesti Inregon kulloinkin voimassa olevan Palveluhinnaston mukaisesti.

4. Tietojentyhjennys

4.1 Laitteissa olevat tiedot

Mikäli Asiakas tilaa tietojentyhjennyksen, Inrego vastaa Inregoon saapuvien Laitteiden tallennusvälineiden tietojen poistamisesta. Poisto suoritetaan sertifioidulla ohjelmistolla ja asiakas saa erän loppuraportin yhteydessä vahvistuksen tyhjennyksen suorittamisesta. Tapauksissa, joissa asiakkaan kanssa ei ole tehty erillistä Puitesopimusta, sovelletaan seuraavaa.

Inrego pidättää oikeuden valita tietojentyhjennysmenetelmän ja -prosessin kussakin yksittäisessä tapauksessa turvallisuus- ja tietoturvanäkökohtien, parhaiden käytäntöjen ja parhaan käytettävissä olevan teknologian (BAT) perusteella.

5. Palvelut

5.1 Inregon suorituskyky

Inrego sitoutuu suorittamaan Palvelut ammattimaisesti ja Call-off -sopimuksessa sovittujen periaatteiden mukaisesti.

5.2 Laitteiden kuljetus

Tapauksissa, joissa Inrego suorittaa Laitteiden kuljetuksen, kuljetukseen sovelletaan NSAB 2015 -lakia, mutta aina varauksella siihen, mitä Call-off-sopimuksessa muutoin on määrätty.

5.3 Loppupään vaatimustenmukaisuus ja kierrätys

Inrego sitoutuu hallitsemaan kaikkia laitteita Inregon Vastuullinen käsittely-ohjelman mukaisesti. Ohjelma tarkoittaa muun muassa sitä, että Inrego pyrkii käyttämään Laitteita uudelleen tai, jos Laitetta ei voida käyttää uudelleen tai myydä edelleen, hävittämään Laitteet ympäristöystävällisellä tavalla kulloinkin voimassa olevien lakien ja määräysten mukaisesti.

5.4 Asiakkaiden osallistuminen

Asiakas sitoutuu myötävaikuttamaan Palveluiden toteuttamiseen mahdollisimman tehokkaasti noudattamalla Inregon ohjeita ja täyttämällä velvollisuutensa Palvelukuvauksen ja yleisesti Call-off-sopimuksen mukaisesti.

Mikäli Asiakas ei noudata näitä sitoumuksia ja tästä aiheutuu Inregolle lisätyötä ja/tai lisäkustannuksia, Asiakkaalta veloitetaan Palveluhinnaston mukaiset lisätyöt ja/tai lisäkustannukset.

6. Korvaus

Inrego maksaa Laitteesta Tuotehinnaston mukaisen hinnan, ellei tarjouksessa ole toisin sovittu. Jos laite ei ole täydellinen tai on viallinen, hinnanalennus tehdään Virhevähennyksen mukaisesti.

Tuotehinnasto, Virhevähennys ja Palveluhinnasto tarkistetaan kuukausittain Inregon toimesta. Hinnat ovat voimassa siitä lähtien, kun laite on täysin testattu.

Asiakas maksaa Palveluista Palveluhinnaston mukaisen hinnan. Palveluiden hinta perustuu Palveluiden suorittamisen alkaessa voimaan tulevaan Palveluhinnastoon.

Yleiset ehdot

© INREGO OY

Asiakas sitoutuu olemaan käyttämättä tai luovuttamatta hinnastoissa olevia tietoja kolmansille osapuolille.

7. Loppuraportti

Ellei toisin ole sovittu, Inrego esittää Loppuraportin Asiakkaalle 30 työpäivän kuluessa siitä, kun Laite on saapunut Inregon tiloihin.

Raportti muodostaa toimeksiannon laskutukselle.

8. Ostohinta, maksu ja laskutus

Raportti muodostaa perustan Laitteiden ja Palveluiden laskutukselle ja määrittää Ostohinnan sekä suoritettujen Palveluiden ja hankittujen Laitteiden kokonaishinnan. Asiakkaan on esitettävä Raporttia koskevat mahdolliset huomautukset viimeistään viiden (5) työpäivän kuluessa siitä, kun Asiakas on vastaanottanut raportin. Muussa tapauksessa asiakkaan katsotaan hyväksyneen raportoinnin. Edellä mainittu ei koske näiden Yleisten ehtojen mukaista virhettä Palvelussa.

Inregolle tai Asiakkaalle osoitettujen laskujen tulee olla 30 päivää netto. Inregon ja Asiakkaan saatavien välillä ei tehdä kuittausta. Saatava, jota ei ole laskutettu vuoden kuluessa oikeasta Raportoinnista, katsotaan luopuneeksi.

Inregon Palveluiden hinnat ovat arvonlisäverottomia. Inregolla on oikeus korkolain (1975:635) mukaiseen viivästyskorkoon, jos Asiakas viivästyy maksussa.

9. Toimitushaasteet, viivästys ja ennenaikainen irtisanominen

Mikäli Inrego laiminlyö Palveluiden suorittamisen huolimattomuudesta, Inrego korjaa virheen veloituksetta. Mikäli Inrego ei korjaa virhettä kohtuullisessa ajassa, Asiakkaalla on oikeus saada Palveluista sovitun korvauksen alennus puutetta vastaavalla määrällä. Tapauksissa, joissa vahinko on aiheutunut Inregon laiminlyönnistä Palvelun suorittamisessa, Asiakkaalla on oikeus myös vahingonkorvaukseen kohdassa 14 mainituin rajoituksin.

Osapuolen vastuulla on ilmoittaa viipymättä toiselle osapuolelle viivästyksistä ja niiden irtisanomisesta. Viivästyksen syy ja mahdollisuuksien mukaan kyseisen toiminnan arvioitu valmistuminen on ilmoitettava. Osapuoli toteuttaa kaikki kohtuulliset toimenpiteet esteen poistamiseksi.

Kummallakin osapuolella on oikeus irtisanoa Puitesopimus kirjallisesti välittömästi, jos toinen osapuoli syyllistyy olennaiseen rikkomukseen eikä korjaa rikkomusta kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä päivästä, jona rikkomuksesta on tehty kirjallinen valitus. Osapuolella on myös oikeus ennenaikaiseen Puitesopimuksen irtisanomiseen, mikäli toinen osapuoli on asetettu konkurssiin, aloittanut yrityssaneerausmenettelyn, keskeyttänyt maksunsa tai jos voidaan muutoin olettaa, että osapuoli on maksukyvytön.

Palveluista tai myydyistä Laitteista, joita ei ole vielä laskutettu tai jotka on laskutettu mutta joita ei ole vielä maksettu, Asiakkaan/Inregon on – edellä mainitusta irtisanomisesta huolimatta – maksettava täysi korvaus mahdollisimman pian laskun vastaanottamisen jälkeen. Asiakas ei voi vedota Palvelussa olevaan virheeseen, ellei hän ilmoita siitä Inregolle kirjallisesti 30 päivän kuluessa siitä, kun Asiakas havaitsi tai hänen olisi pitänyt havaita virhe Palvelussa.

10. Immateriaalioikeudet

Asiakas takaa, että Inregon asema ja Puiteopimuksen mukainen työskentely Laitteiden kanssa ei loukkaa tai loukkaa kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksia.

11. Henkilötietojen käsittely

Mikäli Inrego käsittelee henkilötietoja Palvelun puitteissa tai muutoin Puitesopimuksen nojalla, Inrego on Asiakkaan henkilötietojen käsittelijä.

Henkilötietojen käsittelijänä Inrego saa käsitellä henkilötietoja vain molempien osapuolten kanssa sovitun tietojenkäsittelysopimuksen sekä Asiakkaan lainmukaisten ohjeiden tai ohjeiden mukaisesti. Tarkemmat säännöt Inregon henkilötietojen käsittelystä on määritelty osapuolten sopimassa tietojenkäsittelysopimuksessa.

12. Alihankkijat

Inrego voi käyttää alihankkijoita Palveluiden suorittamiseen. Osapuoli vastaa toiselle osapuolelle alihankkijoidensa työstä yhtä lailla kuin omasta työstään.

13. Yksityisyys

Kumpikin osapuoli ja asianomaiset alihankkijat ja/tai konserniyhtiöt sitoutuvat olemaan luovuttamatta luottamuksellisia tietoja toisesta osapuolesta kolmansille osapuolille tai käyttämättä luottamuksellisia tietoja mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin aiottuun tarkoitukseen, ellei laki, asetus, viranomaispäätös tai tuomioistuimen päätös velvoita osapuolta tekemään niin.

Tässä säännöksessä "luottamuksellisilla tiedoilla" tarkoitetaan kaikkia teknisiä tai kaupallisia tai muita tietoja, riippumatta siitä, ovatko tiedot dokumentoituja vai eivät, jotka osapuoli haluaa pitää salassa, lukuun ottamatta tietoja, jotka ovat tai tulevat yleisesti tunnetuiksi muutoin kuin tämän säännöksen rikkomisen vuoksi. Laitteissa olevia tietoja pidetään aina luottamuksellisina.

Edellä mainittu salassapitovelvollisuus on voimassa Puitesopimuksen voimassaoloaikana.

14. Vastuun rajoitus

Inregon vastuu – hinnanalennusten tai vahingonkorvausten muodossa – tämän Puitesopimuksen nojalla (mukaan lukien epäselvyyksien välttämiseksi Call-off-sopimus tai tarjous) rajoittuu välittömiin vahinkoihin, jotka ovat aiheutuneet Inregon huolimattomuudesta.

Inregon vastuu kaikista vahingoista tai muista menetyksistä (riippumatta siitä, miten vahinko tai menetys on aiheutunut, mukaan lukien huolimattomuudesta aiheutuneet vahingot tai menetykset), jotka aiheutuvat Palvelujen tarjoamisen aikana tai sen yhteydessä, rajoittuu vaatimuskohtaisesti (mukaan lukien sarja toisiinsa liittyviä vaatimuksia) määrään, joka vastaa 20 prosenttia (20 %) korvauksesta, jonka Asiakas on maksanut vahingonkorvausta tapaturmaa välittömästi edeltäneiden kahdentoista (12) kuukauden aikana toimitetuista Palveluista (tai ensimmäinen vahinko, jos kyseessä on sarja siihen liittyviä vammoja). Joka tapauksessa Inregon kokonaisvastuu vahingosta tai muusta menetyksestä (riippumatta siitä, miten vahinko tai menetys on aiheutunut, mukaan lukien huolimattomuudesta aiheutunut vahinko tai menetys) on rajoitettu 20 000 EUR.

15. Ylivoimainen este

Jos asianosainen on estynyt täyttämästä velvoitteitaan asianosaisesta riippumattomasta syystä, tämä on peruste vapautukselle, joka merkitsee suorituspäivän lykkäämistä sekä vapautumista vahingonkorvausvastuusta ja muista mahdollisista seuraamuksista.

Jos Puitesopimuksen täytäntöönpano on edellä mainittujen olosuhteiden vuoksi olennaisesti estynyt yli kolmeksi kuukaudeksi, osapuoli voi irtisanoa Puitesopimuksen asiaankuuluvat osat kirjallisesti välittömästi. Kumpikaan osapuoli ei ole vastuussa toiselle ylivoimaisesta esteestä johtuvasta irtisanomisesta.

16. Muutokset ja lisäykset

Puitesopimus muodostaa osapuolten täydellisen ratkaisun kaikista laitteiden hankintaan tai palvelujen suorittamiseen liittyvistä asioista, ja se korvaa kaikki niitä edeltäneet kirjalliset tai suulliset sitoumukset ja esitykset, ellei Puitesopimuksessa toisin mainita. Inrego pidättää kuitenkin oikeuden muuttaa näitä yleisiä ehtoja milloin tahansa. Yleisten ehtojen nykyinen ja uusin versio on luettavissa Inregon verkkosivuilla. Inrego tiedottaa kaikille osapuolille yleisien ehtojen muutoksista sähköpostitse ja asiakasportaalissa.

17. Sovellettava laki ja toimivalta

Tämän Puitesopimuksen tulkintaa tai soveltamista koskevat riidat ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten välisin neuvotteluin. Jos osapuolet eivät pääse sopimukseen, tämän Puitesopimuksen tulkintaa tai soveltamista ja siihen liittyviä oikeudellisia kysymyksiä koskevat riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.